

## Appendix A: Dutch text of measures used in questionnaire

### Satisfaction with Online Social Life

Hieronder ziet u 5 uitspraken waar u het wel of niet mee eens kunt zijn. De uitspraken gaan over uw **online** sociale leven. Geef aan in hoeverre u het met een uitspraak eens bent met behulp van onderstaande schaal.

- ik ben het helemaal eens met deze uitspraak
- ik ben het eens met deze uitspraak
- ik ben het enigszins eens met deze uitspraak
- ik ben het noch eens, noch oneens met deze uitspraak
- ik ben het enigszins oneens met deze uitspraak
- ik ben het oneens met deze uitspraak
- ik ben het helemaal oneens met deze uitspraak

Mijn sociale leven online komt in het algemeen dicht bij mijn ideaal  
Mijn online sociale leven ziet er prima uit  
Ik ben tevreden met mijn online sociale leven  
Tot nu toe heb ik de belangrijkste dingen die ik in mijn online sociale leven wil ook gekregen  
Als ik mijn online sociale leven opnieuw kon opbouwen, zou ik daar bijna niets aan veranderen

### Appreciation of CMC

(similar introduction as above)

- Ik vind het belangrijk om online contact met andere mensen te kunnen hebben
- Ik zou het missen als ik geen online communicatie meer zou kunnen gebruiken
- Door online communicatie heb ik meer vrienden gekregen
- Door online communicatie heb ik vaker contact met andere mensen
- Door online communicatie heb ik diepgaander contact met andere mensen

### Satisfaction with Social Life

(similar introduction as above)

Mijn sociale leven komt in het algemeen dicht bij mijn ideaal  
Mijn sociale leven ziet er prima uit  
Ik ben tevreden met mijn sociale leven  
Tot nu toe heb ik de belangrijkste dingen die ik in mijn sociale leven wil ook gekregen  
Als ik mijn sociale leven opnieuw kon opbouwen, zou ik daar bijna niets aan veranderen

### **Satisfaction with Life**

(similar introduction as above)

Mijn leven komt in het algemeen dicht bij mijn ideaal

Mijn leven ziet er prima uit

Ik ben tevreden met mijn leven

Tot nu toe heb ik de belangrijkste dingen die ik in het leven wil ook gekregen

Als ik mijn leven over kon doen, zou ik er bijna niets aan veranderen

### **Loneliness Scale**

De volgende vragen kunt u beantwoorden met behulp van onderstaande schaal

nooit

bijna nooit

soms

vaak

altijd

Hebt u wel eens het gevoel dat er niemand is waar u bij terecht kunt?

Voelt u zich wel eens eenzaam?

Hebt u wel eens het gevoel dat u niet meer zo hecht met iemand bent als vroeger?

Hebt u wel eens het gevoel dat u hechte vriendschappen hebt?

Hebt u wel eens het gevoel dat u niemand echt goed kent?

Hebt u wel eens het gevoel dat er mensen zijn waar u altijd terecht kunt?

## Dutch Autism Spectrum Quotient

Hieronder volgt een lijst van 50 uitspraken waarmee u het eens of oneens kunt zijn. Lees iedere uitspraak zorgvuldig door en kruis dan het antwoord aan dat het **meest** op u van toepassing is. Voor iedere uitspraak zijn vier antwoorden mogelijk:

geheel mee eens

enigszins mee eens

enigszins mee oneens

geheel mee oneens

1. Ik doe dingen liever met anderen dan alleen.
2. Ik doe dingen het liefst steeds weer op dezelfde manier.
3. Als ik me iets probeer voor te stellen, kan ik me makkelijk een beeld voor de geest halen.
4. Ik word vaak zo door iets in beslag genomen, dat ik andere zaken uit het oog verlies.
5. Ik merk vaak geluidjes op die anderen niet opvallen.
6. Mijn aandacht wordt vaak getrokken door nummerplaten van auto's, of soortgelijke rijtjes.
7. Andere mensen zeggen me vaak dat het ongeleefd is wat ik heb gezegd, terwijl ik zelf denk beleefd te zijn.
8. Als ik een verhaal lees, kan ik me gemakkelijk voorstellen hoe de personages eruit zouden kunnen zien.
9. Ik word gefascineerd door jaartallen en data.
10. In een groep mensen kan ik gemakkelijk verschillende gesprekken tegelijk volgen.
11. Ik vind sociale situaties gemakkelijk.
12. Mij vallen vaak details op die anderen niet zien.
13. Ik zou liever naar een bibliotheek gaan dan naar een feest.
14. Ik vind het gemakkelijk om verhalen te verzinnen.
15. Ik voel me meer aangetrokken tot mensen dan tot dingen.
16. Ik neig ernaar zeer sterke interesses te hebben, en ik raak van streek als ik die niet kan naleven.
17. Ik geniet van praten over koetjes en kalfjes.
18. Als ik praat, is het voor anderen niet altijd gemakkelijk om er een woord tussen te krijgen.
19. Ik word gefascineerd door getallen.
20. Als ik een verhaal lees, vind ik het moeilijk om achter de bedoelingen van de personages te komen.
21. Ik ben niet echt een liefhebber van het lezen van romans
22. Ik vind het moeilijk om nieuwe vrienden te maken.
23. Ik merk steeds patronen op in dingen die ik zie.

24. Ik zou liever naar het theater gaan dan naar een museum.
25. Ik raak niet van streek als mijn dagelijkse routine wordt verstoord.
26. Ik merk vaak dat ik niet weet hoe ik een conversatie gaande moet houden.
27. Ik vind het gemakkelijk om 'tussen de regels door te luisteren' als iemand tegen mij praat.
28. Gewoonlijk concentreer ik me meer op het hele beeld dan op de kleine details.
29. Ik ben niet erg goed in het onthouden van telefoonnummers.
30. Kleine veranderingen in situaties, of in hoe iemand eruit ziet, merk ik meestal niet op.
31. Ik kan merken wanneer iemand die naar me luistert, verveeld raakt.
32. Ik vind het gemakkelijk om meer dan één ding tegelijk te doen.
33. Als ik telefoneer, ben ik er niet zeker van wanneer het mijn beurt is om iets te zeggen.
34. Ik vind het leuk spontaan iets te ondernemen.
35. Ik ben vaak de laatste die de clou van een grap begrijpt.
36. Ik vind het gemakkelijk om erachter te komen wat iemand denkt of voelt, alleen door naar zijn of haar gezicht te kijken.
37. Na een onderbreking kan ik heel snel terugschakelen naar waar ik mee bezig was.
38. Ik ben goed in het praten over koetjes en kalfjes. **(is dat niet hetzelfde als 17?)**
39. Mensen vertellen me vaak dat ik maar door blijf gaan over hetzelfde onderwerp.
40. Toen ik klein was, vond ik het leuk om 'doen-alsof' – spelletjes met andere kinderen te spelen.
41. Ik vind het leuk om informatie te verzamelen over bepaalde categorieën van dingen (bijv. automerken, vogel-, trein-, plantensoorten, etc.).
42. Ik vind het moeilijk om me voor te stellen hoe het zou zijn als ik iemand anders was.
43. Ik vind het prettig om alle activiteiten, waaraan ik deelneem, zorgvuldig te plannen.
44. Ik geniet van sociale gebeurtenissen.
45. Ik vind het moeilijk om achter de bedoelingen van anderen te komen.
46. Nieuwe situaties maken me angstig.
47. Ik vind het leuk om nieuwe mensen te ontmoeten.
48. Ik ben een goede diplomaat.
49. Ik ben er niet erg goed in de geboortedata van anderen te onthouden.
50. Ik vind het erg gemakkelijk om 'doen-alsof' – spelletjes met kinderen te spelen.

### Perception of CMC qualities

Hieronder ziet u een aantal uitspraken. Deze uitspraken gaan over eigenschappen van online communicatie ten opzichte van contact in het echte leven (face-to-face gesprekken).

Wilt u voor elke uitspraak aangeven in hoeverre u dit als een **voordeel** of als **nadeel** ervaart? U kunt dit doen door de rode aanwijzer met uw muis over de lijn te slepen naar de gewenste positie. Let op: Als een uitspraak voor u niets uitmaakt, of voor u niet van toepassing is, laat dan de rode aanwijzer in het midden staan.

Online communicatie kan ik uitvoeren terwijl ik alleen ben

Voor mij is dit een groot nadeel  Voor mij is dit een groot voordeel

online communicatie kan ik uitvoeren terwijl ik alleen ben

online wordt minder over koetjes en kalfjes gepraat

online kan ik anoniem blijven

ik kan andere werkzaamheden met online communicatie combineren

door mijn online ervaring kan ik makkelijker een gesprek online voeren

online kan ik zelf kiezen op welk moment ik met anderen wil communiceren

online ziet niemand dat ik een beperking heb

ik krijg veel e-mails binnen

online communicatie kan ik in een rustige omgeving uitvoeren

online hoef ik niet te letten op hoe ik overkom

online kan ik op grond van iemands profiel kiezen met wie ik in gesprek ga

wat ik online schrijf blijft bewaard

bij online gesprekken kan ik altijd terugkijken naar wat er precies geschreven is

bijhouden van mijn online contacten kost veel tijd

online hoef ik niet te letten op hoe iemand klinkt

in een chatprogramma gaan gesprekken vaak erg snel

online kan niemand mij zien

online hoef ik niet op mijn gezichtsuitdrukking te letten

door mijn online ervaring kan ik makkelijker een gesprek in het echte leven voeren

ik kan mijn opmerkingen meteen illustreren met bestanden of een link

online durf ik meer over mezelf te vertellen

online hoef ik niet onmiddellijk te reageren

online hoef ik niemand aan te kijken  
online zijn mensen vaak slordig in wat ze schrijven  
online kan ik de tijd nemen om te begrijpen wat de ander zegt  
online kan ik mijn opmerkingen kwijt wanneer ik wil, zonder dat mijn gesprekspartner tegelijkertijd  
    online hoeft te zijn  
online kan ik persoonlijker met anderen praten  
online kun je meteen terzake komen  
online hoef ik alleen maar te letten op wat er geschreven is  
online drukken mensen zich begrijpelijker uit  
mensen kunnen online grof of beledigend zijn  
online kan ik direct in contact komen met mensen die anders moeilijk of niet bereikbaar zouden  
    zijn  
online hoef ik niet te letten op hoe iemand kijkt  
ik weet niet of ik mijn online gesprekspartners kan vertrouwen  
online communicatie kan ik in mijn eigen, vertrouwde omgeving uitvoeren  
een online gesprek verloopt meestal minder snel dan een gesprek in het echte leven  
online kunnen veel mensen tegelijkertijd met een gesprek of discussie meedoen  
online kan ik makkelijker een probleem aansnijden  
online kan ik me beter uitdrukken  
online kan ik de tijd nemen om wat ik wil zeggen goed te verwoorden

## Appendix B: Scale items and summary statistics for the scales used

**Table 1**

*Scale items, means, standard deviations, and number of valid responses for the appreciation of CMC scale*

Item	mean	SD	N
It is important to me to be able to have online contact with people	5.43	1.52	195
I would miss it if I couldn't use online communication anymore	5.53	1.73	194
Because of online communication I have more friends	3.62	1.99	195
Because of online communication I am in contact more often with other people	5.22	1.70	194
Because of online communication I have more intense contact with other people	3.83	1.96	195

**Table 2**

*Scale items, means, standard deviations, and number of valid responses for the Satisfaction with Online Social Life Scale*

Item	mean	SD	N
In most ways my online social life is close to my ideal	4.01	1.72	195
The conditions of my online social life are excellent	4.90	1.47	193
I am satisfied with my online social life	5.35	1.29	193
So far I have gotten the important things I want from my online social life	4.63	1.43	192
I am generally pleased with the online social life I lead	5.03	1.49	194

**Table 3**

*Scale items, means, standard deviations, and number of valid responses for the Satisfaction with Social Life Scale*

Item	mean	SD	N
In most ways my social life is close to my ideal	3.95	1.87	182
The conditions of my social life are excellent	4.24	1.88	182
I am satisfied with my social life	4.27	1.78	180
So far I have gotten the important things I want from my social life	4.03	1.80	182
I am generally pleased with the social life I lead	3.87	1.88	182

**Table 4***Scale items, means, standard deviations, and number of valid responses for the Satisfaction with Life Scale*

Item	mean	SD	N
In most ways my life is close to my ideal	3.99	1.78	182
The conditions of my life are excellent	4.39	1.82	182
I am satisfied with my life	4.48	1.80	182
So far I have gotten the important things I want from my life	4.34	1.78	181
I am generally pleased with the life I lead	3.46	1.92	182

**Table 5***Scale items, means, standard deviations, and number of valid responses for the adapted Loneliness Scale*

Item	mean	SD	N
Do you sometimes feel there is no one you can turn to?	3.30	1.06	181
Do you ever feel lonely?	3.08	0.99	182
Do you sometimes feel you are no longer close to anyone?	3.03	0.97	180
Do you sometimes feel you have close friends?	3.07	1.15	182
Do you ever feel you don't know anyone very well?	3.07	1.16	182
Do you ever feel there are people you can turn to?	3.48	1.06	181



**Table 6**

*Scale items, means, standard deviations, number of valid responses, and Cronbach's  $\alpha$  per subscale for the Dutch Autism Spectrum Quotient*

No Item	mean	SD	N
Subscale: Social skill (Cronbach's $\alpha = .91$ )			
1 I prefer to do things with others rather than on my own	2.59	0.92	184
11 I find social situations easy	2.79	1.02	182
13 I would rather go to a library than a party	2.72	1.16	182
15 I find myself drawn more strongly to people than to things	2.33	0.99	183
22 I find it hard to make new friends	2.93	1.06	181
36 I find it easy to work out what someone is thinking or feeling	2.59	1.06	180
44 I enjoy social occasions	2.37	1.07	182
45 I find it difficult to work out people's intentions	2.70	1.00	181
47 I enjoy meeting new people	2.27	1.01	182
48 I am a good diplomat	2.52	1.01	181
Subscale: Communication (Cronbach's $\alpha = .86$ )			
7 Other people frequently tell me that what I have said is impolite	2.08	1.03	184
17 I enjoy social chit-chat	3.03	0.95	182
18 When I talk, it isn't always easy for others to get a word in edgeways	2.13	0.99	183
26 I don't know how to keep a conversation going	2.88	1.00	182
27 I find it easy to "read between the lines"	2.62	1.03	182
31 I know how to tell if someone listening to me is getting bored	2.25	0.95	182
33 When I talk on the phone, I am not sure when it's my turn to speak	2.33	1.10	182
35 I am often the last to understand the point of a joke	2.27	1.07	182
38 I am good at social chit-chat	2.92	1.05	182
39 People tell me that I keep going on and on about the same thing	2.16	1.00	180
Subscale: Imagination (Cronbach's $\alpha = .80$ )			
3 Trying to imagine something, I find it easy to create a picture in my mind	1.79	0.83	183
8 Reading a story, I can easily imagine what the characters might look like	2.13	1.01	183
14 I find making up stories easy	2.67	1.12	183
20 Reading a story, I find it difficult to work out the characters' intentions	2.18	1.03	183
21 I don't particularly enjoy reading fiction	2.36	1.16	182
24 I would rather go to the theatre than a museum	2.58	1.03	182
40 When younger, I enjoyed playing games involving pretending with other children	2.73	1.01	181
41 I like to collect information about categories of things	2.52	1.19	182
42 I find it difficult to imagine what it would be like to be someone else	2.81	1.02	181
50 I find it easy to play games with children that involve pretending	2.86	1.05	182

**Table 6, continued**

No Item	mean	SD	N
Subscale: Attention to detail (Cronbach's $\alpha = .82$ )			
5 I often notice small sounds when others do not	2.95	1.13	184
6 I usually notice car number plates or similar strings of information	2.33	1.19	181
9 I am fascinated by dates	2.05	1.13	183
12 I tend to notice details that others do not	3.24	0.81	182
19 I am fascinated by numbers	2.07	1.15	183
23 I notice patterns in things all the time	2.69	1.08	180
28 I usually concentrate more on the whole picture, rather than the small details	2.69	0.94	182
29 I am not very good at remembering phone numbers	2.57	1.09	181
30 I don't usually notice small changes in a situation, or a person's appearance	2.68	0.98	182
49 I am not very good at remembering people's date of birth	2.32	1.05	182
Subscale: Attention switching (Cronbach's $\alpha = .90$ )			
2 I prefer to do things the same way over and over again	2.84	1.00	189
4 I frequently get strongly absorbed in one thing	2.96	1.00	184
10 I can easily keep track of several different people's conversations	3.10	1.03	183
16 I tend to have very strong interests	2.54	1.02	183
25 It does not upset me if my daily routine is disturbed	2.54	1.06	181
32 I find it easy to do more than one thing at once	2.84	1.03	182
34 I enjoy doing things spontaneously	2.28	1.06	182
37 If there is an interruption, I can switch back very quickly	2.68	1.06	182
43 I like to plan any activities I participate in carefully	3.10	0.93	182
46 New situations make me anxious	2.65	1.08	182

**Table 7**

Scale items, means, standard deviations, number of valid responses, and Cronbach's  $\alpha$  per (sub)scale for the Perception of CMC Qualities Questionnaire

Item	mean	SD	N
Scale: Time independence (Cronbach's $\alpha = .78$ )			
<i>subscale: Pacing, prolonged response time</i> (Cronbach's $\alpha = .78$ )			
Online I can take the time to process what the other person says	72.12	17.97	189
Online I can take the time to formulate correctly what I want to say	75.42	19.62	189
Online I don't have to react instantaneously	77.37	19.75	189
<i>subscale: Timing, asynchronicity</i> (Cronbach's $\alpha = .48$ )			
An online conversation usually is slower than a real-life conversation	58.02	22.66	189
Online I can write my responses when I want, regardless of whether my conversation partner is online simultaneously	76.10	20.51	189
Online I can choose at what time I want to communicate with others	84.12	17.43	189
Scale: Freedom of copresence (Cronbach's $\alpha = .83$ )			
<i>subscale: Nonverbal communication</i> (Cronbach's $\alpha = .84$ )			
Online I don't have to pay attention to the way someone is looking	60.63	22.36	189
Online I don't have to pay attention to the way someone sounds	55.98	22.55	189
Online I don't have to make eye contact	61.87	23.39	189
Online I don't have to watch my facial expression	62.08	21.50	189
<i>subscale: Invisibility, anonymity</i> (Cronbach's $\alpha = .62$ )			
Online I don't have to pay attention to the way I come across	61.88	20.68	189
Online nobody can see that I have a disability	57.25	19.85	189
Online nobody can see me	59.30	19.65	189
Online I can remain anonymous	56.83	21.38	189
Scale: Less sensory overload (Cronbach's $\alpha = .83$ )			
Online I only have to pay attention to what is written	64.89	20.97	189
Online I can have a conversation in a quiet environment	77.58	18.94	189
Online I can communicate while being in my own familiar surroundings	73.17	20.30	189
Online I can communicate while being alone	80.50	20.09	189

**Table 7, continued**

No Item	mean	SD	N
Scale: Enhanced contact, social skills (Cronbach's $\alpha = .75$ )			
<i>subscale: Enhanced contact</i> (Cronbach's $\alpha = .54$ )			
Online I can choose to contact someone based on their profile	56.97	17.29	189
Online I can disclose more about myself	56.80	18.39	189
Online I can talk in a more personal way with others	57.21	18.19	189
<i>subscale: Enhanced social skills</i> (Cronbach's $\alpha = .66$ )			
Through my online experience I can have an online conversation more easily	62.22	20.87	189
Through my online experience I can have a real-life conversation more easily	55.08	15.62	189
Online I can more easily bring up a difficult subject	60.75	17.25	189
Scale: Textual form (Cronbach's $\alpha = .74$ )			
During online conversations I can always read back what exactly has been written	72.06	19.97	189
Online people express themselves more clearly	56.72	16.23	189
Online I can better express myself	66.32	20.39	189
Online there's less social chit-chat	66.39	23.75	189
Online you can get to the point immediately	67.71	18.65	189
Scale: Convenience (Cronbach's $\alpha = .24$ )			
I can combine online communication with other tasks	68.45	22.91	189
I can illustrate my remarks with documents or links	63.89	18.11	189
What I write online has permanence	54.99	26.89	189
Online I can directly contact people that I would not be able to reach otherwise	71.73	19.35	189
Online many people can take part in a conversation or discussion simultaneously	49.65	23.51	189
Scale: Disadvantages (Cronbach's $\alpha = .49$ )			
In chat programs conversations are often very high-paced	41.39	21.24	189
I receive a lot of e-mails	53.30	19.67	189
Online people are often sloppy in their writing	38.24	19.01	189
Keeping up with all my contacts takes much time	42.52	16.25	189
I don't know if I can trust my online conversation partners	38.14	17.38	189
Online people can be rude or insulting	36.68	19.27	189

## Appendix C: Answer categories open-ended questions

### Advantages

<p><b>Time independence</b></p> <p>Pacing: prolonged response time, absence of realtime interaction</p>	<p>A10 Time to think, general A11 Time to process, interpret, reread messages A12 Time to think about content and wording of response, time to change or rewrite one's answer A13 No pressure, need for immediate response A14 No interruptions, no problems with turn-taking</p>
<p><b>Time independence</b></p> <p>Timing: asynchronicity, communicating at one's own time</p>	<p>A15 Asynchronicity, general A16 Reading, writing, initiating or stopping communication at one's own time A17 Same as A16, but specifically for the other: no intrusion on other person's time</p>
<p><b>No copresence</b></p> <p>Absence of nonverbal communication</p>	<p>A20 No face to face contact, no need to see each other or make eye-contact A21 No nonverbal communication, body language, facial expressions, intonation</p>
<p><b>No copresence</b></p> <p>Anonymity / invisibility</p>	<p>A22 Anonymous, general A23 Choice to present oneself differently A24 Invisibility physical characteristics, disability characteristics, outward appearance</p>
<p><b>Less sensory overload</b></p> <p>Narrow bandwidth, controllable environment</p>	<p>A30 Less or no distressing extra stimuli (sounds, lighting etc.) A31 No need to attend to multiple communication signals A32 One on one conversation A33 No distraction by other person's responses A34 Ability to communicate at home, own environment</p>
<p><b>Textual form</b></p>	<p>A40 Writing is easier, more enjoyable; enhanced expression skills compared to oral conversation A41 More structured, more understandable, clearer message A42 More contemplated, more consciously formulated A43 Permanence, ability to read back, no missed information A44 Less social chit-chat, decreased need for communicative skills, contextual information via emoticons A45 Short, to the point</p>

<p><b>Enhanced contact, social skills</b></p>	<p>A50 More communication, more messages, easier to stay in touch  A51 Easier to approach someone, start a conversation  A52 Possibility to select a conversation partner based on their profile, interests  A53 Easier to be oneself, be more personal, genuine; more (emotional) depth in conversation  A54 Easier to say certain things, discuss problems, ask questions  A55 Fun, sociality  A56 Ability to practice communicative skills</p>
<p><b>Convenience</b></p>	<p>A60 Easy, low threshold  A61 Informative, easy to add links or documents  A62 Communication with multiple partners at once  A63 Cheap, no extra costs on top of internet subscription  A64 Ability to communicate independent of geographical distance or physical presence  A65 Option to communicate while doing other tasks, multitasking  A66 Fast, efficient</p>
<p><b>Decreased stress, tension</b></p>	<p>A70 Less stressful, exerting, emotional, less distress by other person's remarks or emotions  A71 Less misunderstanding</p>

**Disadvantages**

<p><b>Time independence</b>  Too slow</p>	<p>D10 No / less dynamic interaction, spontaneity, unclarities not immediately resolved  D11 Having to wait for response, possibly no response at all  D13 Time consuming, conversations are slow</p>
<p><b>No copresence</b> Absence of nonverbal communication</p>	<p>D20 No contextual, nonverbal information or feedback (body-language, facial expressions, intonation, emotions)</p>
<p><b>No copresence</b> Lack of direct contact</p>	<p>D21 No / less direct, genuine, (physical) contact with other; impersonal, superficial  D22 Isolation, loneliness, decreased real-life social skills because of preference for internet  D23 No certainty about other's identity, reliability, intentions</p>

<b>Usage intensity</b>	D30 Addiction, excessive use D31 Overload: too many communication options, too much e-mail, contacts
<b>Textual form</b>	D40 Requires good textual expression capabilities D41 Sloppy, impolite, impulsive, ill-considered or abusive wording D42 Too short or impersonal D43 Sloppy reading, overly complex interactions D44 Permanence of text, can be misused
<b>Technique-related issues</b>	D50 Security issues, fraud, phishing, viruses, hoaxes, eavesdropping, spam D51 Privacy issues, writing available to large audience D52 Unavailable or defective PC, internet connection D53 Unknown whether other is online, if message is read D54 Cognitive / physical issues, e.g. making up and remembering passwords, complex e-mail addresses, repetitive strain injury
<b>Friction</b>	D60 Misunderstandings, ambiguity about mutual intentions and sincerity, differences in interpretation D61 Arguments, conflicts
<b>Miscellaneous</b>	D71 Too easy to disclose information D72 Degraded handwriting D73 Decreased attention to conversation because of multitasking D74 non-ASC people prefer telephone D75 Can be interrupted at inconvenient time D76 Real-life contact can be impractical because of geographical distance D12 Chat: too high-paced, difficult turn-taking (file under miscellaneous)